



ТВОРЧЕСКА АВТОБИОГРАФИЯ

Лични данни

Име Георгина Георгиева Луканова
Адрес Варна, ул. „Д-р Железкова“, 16, вх. Ж, ап. 34
Телефон 0882 164 623
E-mail lukanova@ue-varna.bg

ОБРАЗОВАНИЕ

Период Октомври, 2012 г.
Име на обучаващата организация Икономически университет - Варна
Придобита степен Образователна и научна степен „доктор“, ПН 3.9. Икономика и управление (Туризъм).
 Защитен дисертационен труд на тема „Повишаване на ефективността на обслужването във висококатегорийното хотелиерство в град Варна“.
 Диплома № 018 от 23.10.2012 г.

Период Октомври, 2009 г. – октомври, 2012 г.
Име на обучаващата организация Икономически университет - Варна
Придобита степен Докторант на самостоятелна подготовка към катедра „Икономика и организация на туризма“

Период 1989 г. – 1994 г.
Име на обучаващата организация Икономически университет - Варна
Придобита степен ОКС „Магистър“, специалност „Международен туризъм“
 Диплома серия АБ – 94, № 211262

Период 1984 г. – 1989 г.
Име на обучаващата организация IVEG „Фредерик Жолио-Кюри“, гр. Варна
Придобита степен Средно образование с владеене на френски език
 Диплома серия А 88, № 024388

ПРОФЕСИОНАЛНО РАЗВИТИЕ

Период 1996 г. – до сега
Организация Икономически университет - Варна
Заемана позиция Преподавател в катедра „Икономика и организация на туризма“

Период 1995 г.
Организация „Дунав Турс“ - Русе
Заемана позиция организатор туризъм



<p>Период</p> <p>Организация</p> <p>Заемана позиция</p> <p>Период</p> <p>Организация</p> <p>Заемана позиция</p>	<p>1994 г.</p> <p>х-л „Русалка“, ВК „Ривиера“</p> <p>администратор</p> <p>1993 г.</p> <p>х-л „Чайка“, КК „Златни пясъци“</p> <p>администратор</p>
<p>ПРЕПОДАВАТЕЛСКА</p> <p>ДЕЙНОСТ</p>	
<p>Преподавани</p> <p>дисциплини</p>	<ul style="list-style-type: none"> › „Хотелиерство“; › „Ресторантьорство“ › „Технология на обслужването в хотелиерството и ресторантьорството“ › „Мениджмънт на обслужването в туризма“ › „Франчайзинг в хотелиерството и ресторантьорството“
<p>Работа със</p> <p>студенти</p> <p>и докторанти</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Научен ръководител на над 60 дипломни работи; › Отговорник „Практическо обучение“; › Организатор на прегледа на студентската научна дейност, специалност „Туризм“; › Академичен наставник по проект „Студентски практики“; › Организиране на студенти в екипи за научно-изследователска дейност по университетски и практико-приложни проекти.
<p>Международна</p> <p>преподавателска</p> <p>дейност</p>	<ul style="list-style-type: none"> › 2011г. - Секторна програма „Еразъм“, Преподавателска мобилност с цел преподаване, Латвийски университет, Рига, Латвия; › 2009 - Секторна програма „Еразъм“, Преподавателска мобилност с цел преподаване, Приморски университет, Лил, Франция.
<p>Друга</p> <p>преподавателска</p> <p>работа</p>	<ul style="list-style-type: none"> › 2014 г. – 2016 г. - Център за продължаващо обучение, Икономически университет – Варна, лекционен курс по дисциплината „Управление на риска в хотелиерството и ресторантьорството“; › 2005 г. – 2016 г. – Колеж по туризм, гр. Варна, лекционен курс по дисциплината „Ресторантьорство“; › 2011 г. – Висше училище – Международен колеж, лекционен курс по дисциплината „Въведение в гостоприемството“; › 2007 г. – СОПД Бизнес център – Добрич, лекционен курс по дисциплината „Технология и организация на хотелиерското обслужване и преден офис“; › 2005 г. – ВСУ „Черноризец Храбър“, лекционен курс по дисциплината „Хотелиерство и ресторантьорство“.
<p>НАУЧНО-ИЗСЛЕДОВАТЕЛСКА</p> <p>РАБОТА</p>	
<p>Области на</p> <p>научни интереси</p>	<p>Хотелиерство, Ресторантьорство, Мениджмънт на обслужването в хотелиерството, ресторантьорството и туризма</p>
<p>Брой публикации</p>	<p>Общо за периода 1997 г. – 2017 г. – 45, в т. ч. (Приложение 1)</p>

(общо и по видове)¹

Участие в научно-исследователски проекти

Стипендии, специализации, обучения

- › Монографии – 3 (1 самостоятелна и 2 в съавторство);
 - › Статии – 15 (6 в съавторство);
 - › Научни доклади – 24 (12 в съавторство);
 - › Учебници – 3 (в съавторство).
- Участие в научно-исследователски проекти
- › ПНИ 4/2016 – „Приложение на иновативни технологии в хотелиерското обслужване“;
 - › ПНИ 125/2014 – „Изследване на възможности за повишаване на качеството на продукта в ресторантите в община Варна“;
 - › ПНИ 95/2013 – „Изследване на възможностите за приложение на таймшеър в хотелиерството по българското Черноморие“.
- Стипендии, специализации, обучения
- › 2014 г. – обучение по „Информационни и компютърни технологии в образователния процес и работа в е-среда“, Модул „Excel 2010“, проект „Изграждане на устойчива система за повишаване компетенциите и кариерното израстване на академичния състав на ИУ - Варна“;
 - › 2014 г. – обучение по „Информационни и компютърни технологии в образователния процес и работа в е-среда“, Модул „Информационна грамотност. Работа с пълнотекстови научни бази, дигитални библиотеки и колекции“, проект „Изграждане на устойчива система за повишаване компетенциите и кариерното израстване на академичния състав на ИУ - Варна“;
 - › 2014 г. – обучение по „Повишаване на езиковите компетенции по руски език на ниво B2“, проект „Изграждане на устойчива система за повишаване компетенциите и кариерното израстване на академичния състав на ИУ - Варна“;
 - › 2013 г. – обучение по „Повишаване на езиковите компетенции по английски език на ниво B2“, проект „Изграждане на устойчива система за повишаване компетенциите и кариерното израстване на академичния състав на ИУ - Варна“;
 - › 2009 г. – Курс по английски език, ИУ – Варна;
 - › 1999 г. – Краткосрочна специализация по „Организация на обслужването в туризма“, Manchester Metropolitan University, Великобритания;
 - › 1996 г. – Краткосрочна специализация по „Управление на хотелиерството и ресторантьорството“, Bournemouth University, Великобритания.
- Членство в научни организации
- 2013 г. до сега – член на Съюза на учените в България, клон Варна, секция „Икономически науки“
- 2016 г. до сега – научен секретар на секция „Икономически науки“ към СУБ, клон Варна.

¹ Пълен списък на публикациите се прилага отделно (Приложение 1).



Чужди езици

› Френски (четене – отлично, писане – отлично, разговор -
отлично);

› Английски (четене – много добро, писане – мн. добро,
разговор - добро);

› Руски (четене – отлично, писане – отлично, разговор - добро).

**ТЕХНИЧЕСКИ УМЕНИЯ И
КОМПЕТЕНЦИИ**

WINDOWS, MS WORD, MS EXCEL, MS POWER POINT, PREZI.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

СПИСЪК
НА НАУЧНИТЕ ПУБЛИКАЦИИ

на гл. ас. д-р Георгина Луканова, катедра „Икономика и организация на туризма“, Икономически университет – Варна

I. МОНОГРАФИИ

- Луканова, Г.** (2017) *Социално-икономически измерения на хотелиерското обслужване*. Варна: „Наука и икономика“.
- Луканова, Г., Т. Дъбева, А. Господинова, Е. Клатева.** (2016) *Приложение на тайм шеър в хотелиерството на приморските области на България*. Варна: „Наука и икономика“.
- Луканова, Г., Т. Дъбева, Н. Апостолов.** (2000) *Хотелиерството в Европа – категории, локализации, развитие*. Варна: „Кръг“.

II. НАУЧНИ СТАТИИ

- Луканова, Г., Т. Дъбева, С. Маринов.** (2016) *Конкументни позиции на дестинация България в глобалния туризъм*. // Известия на Съюза на учените – Варна, бр. 1, с. 184-196.
- Луканова, Г., Т. Дъбева.** (2016) *Роля на хотелиерската суперструктура за развитие на алтернативни видове туризъм*. // Специализирани видове туризъм – предизвикателства и перспективи. Научни трудове. Пловдив: Академично издателство на Аграрния университет, том LX(1), с. 33-40.
- Луканова, Г., В. Казанджиева.** (2016) *Предимства на концепцията „Бавен туризъм“ в контекста на трансформациите в туризма*. // Специализирани видове туризъм – предизвикателства и перспективи. Научни трудове. Пловдив: Академично издателство на Аграрния университет, том LX(1), с. 85-92.
- Луканова, Г., Т. Дъбева.** (2015) *Оценка на специфичните фактори за интернационализация на хотелиерския бизнес в България*. // Инфраструктура и комуникации. София: УНСС, с. 139-147.
- Луканова Г. Г., В. И. Казанджиева.** (2015) *Оценка на възможностите за културен туризъм в община Варна*. // сборник статии „Социално-политическите и еколого-хозяйственните проблеми на развитието на Балтийския регион“, Псков, с. 122-129.
- Lukanova, G.** (2014) *Nature and structure of hotel service delivery system*. // Wirtschaft und Management: Theorie und Praxis. Vol. 2, pp. 363-367.
- Lukanova, G.** (2014) *The role of hotel superstructure in the development of Varna as a tourist destination*. // Hotel Link. Vol. 15(23-24), pp. 113-124.
- Lukanova, G.** (2014) *Customer relationship management: new challenges for hotel managers*. // Инфраструктура и комуникации, кн. 9, София: УНСС, pp. 275-279.
- Lukanova, G.** (2013) *Improving Service Effectiveness in the High-Class Hotels of Varna (Bulgaria)*. // European Journal of Tourism Research. Vol. 6(1), pp. 88-91.
- Lukanova, G., Т. Dabeva.** (2013) *Problems and trends in the development of the Bulgarian lodging industry*. // Hotel Link - A Hotel, Restaurant and Gastronomy Business Journal. Vol. 14(21-22), pp. 243-253.
- Луканова Г.** (2011) *Модель оценки эффективности гостиничного сервиса* // Сб. статии «Стратегия развития туризма и рекреации», Махачкала, Дагестан, с. 93 – 99.
- Луканова, Г.** (2011) *Дефиниране и особености на обслужването в хотелиерството*. // Сб. статии „Туризмът – предизвикателства в условията на икономическа криза“, София: НБУ, с. 419-43.
- Lukanova, G.** (2010) *Evaluation of hotel service-performance process in Bulgaria*. // Journal of Economics. Vol. 1(1) 2010, pp. 19-28.
- Луканова, Г.** (2005) *Фронт офис обслужването в хотелиерството чрез съвременни системи за информационно осигуряване*. // „Известия“, бр. 3, с. 38-47.

Луканова, Г. (1997) *Тенденции в развитието на веригите за бързо хранене.* // „Известия”, бр. 4, Университетско издателство ИУ - Варна, 19, с. 94-102.

III. НАУЧНИ ДОКЛАДИ

Луканова, Г., Т. Дъбева. (2016) *Comparative analysis of cultural characteristics of Bulgaria and Greece according to Hofstede's paradigm.* // „Cultural corridor Western Transbalkan Road – cultural tourism without boundaries“, International Scientific Conference, Meteora – Lefkada, Greece, pp.1-13.

Луканова, Г., Т. Дъбева. (2015) *Хотелиерската суперструктура в епохата на трансформации.* // Сб. доклади „Туризмът в епохата на трансформации“. Варна: „Наука и икономика“, с. 564-573.

Lukanova, G., T. Dabeva. (2015) *The role of theme restaurants for developing cultural tourism.* // „Cultural corridor Via Adriatica – cultural tourism without boundaries“, International Scientific Conference, Trogir, Croatia, pp.15-20.

Lukanova, G., T. Dabeva, S. Rakadzhyska. (2014) *Increasing the brand equity of a tourism destination through its gastronomic heritage.* // SPA and WINE, International Tourist Forum, Sandanski-Corfu, pp. 201-212.

Луканова, Г., Ж. Парушев. (2014) *Ролята на музеите при изграждане на етноориентирани туристически брандове.* // Сб. доклади „Културно наследство и културен туризъм: музейни перспективи“, Известия на историческия музей Шумен, кн. 16, с.643-652.

Луканова, Г., Д. Руменов. (2013) *Културно исторически потенциал на Варна и Шумен за създаване на общ туристически продукт.* // Сб. изследвания „Добруджа на кръстопътя на историята“. Исторически музей – Тутракан, с. 365-381.

Луканова, Г. (2013) *Нови видове хотели в българската институционална класификация.* // Сб. доклади „Отговорен туризъм 2020“. Варна: „Наука и икономика“, с. 146-157.

Луканова, Г. (2012) *Проектиране на операциите в хотелиерството: възможност за тяхното усъвършенстване.* // Сб. доклади „Предизвикателства пред туризма през XXI век“, УНСС, София, ноември, с. 53-59.

Lukanova, G., T. Dabeva. (2012) *The role of hotel superstructure for the development of cultural tourism along Via Pontica.* // Сб. доклади „Cultural road Via Pontica cultural tourism without boundaries“, International Scientific Conference Duni Royal Resort (Bulgara) – Istanbul (Turkey), pp. 38-45.

Луканова, Г., В. Казанджиева. (2012) *Алтернативи за развитие на културния туризъм в община Варна.* // Сб. доклади „България в световното културно наследство“, 3та национална конференция по археология, история и културен туризъм „Пътуване към България“, Шумен, с. 1237-1251.

Lukanova, G., T. Dabeva. (2011) *The role of gastronomic heritage for the development of cultural tourism.* // Сб. доклади Cultural corridor Sofia – Ohrid cultural tourism without boundaries, International Scientific Conference Kyustendil – Ohrid, pp. 57-64.

Луканова, Г., Т. Дъбева. (2011) *Развитие на тематичното ресторантьорство в град Варна.* // Сб. доклади „Съвременни измерения на търговския бизнес – комуникация между наука и практика“. Академично изд. „Ценов“ - Свищов, с. 331-339.

Луканова, Г. (2010) *Особености на бутиковите хотели като алтернативна форма на настаняване.* // Сб. доклади „Алтернативи за развитие на съвременния туризъм“. Варна: „Наука и икономика“, с. 305-313.

Луканова, Г. (2009) *Роля на клиента в процеса на хотелиерското обслужване.* // Сб. доклади „Туризмът и устойчивото развитие на обществото“, Варна: „Наука и икономика“, с. 281-289.

Луканова, Г. (2008) *Организация на професионално-практическото обучение на студентите от специалност „Туризъм“ в Икономически университет – Варна.* // сп. Икономика и управление, Югозападен университет „Неофит Рилски, Благоевград, бр. 3, с. 66-70.

Луканова, Г., Т. Дъбева. (2008) *Адаптиране на хотелиерството на черноморските общини към европейските изисквания за устойчив туризъм.* // Сб. доклади „Фирмите и пазарите в



България в условията на евроинтеграция – продължаваща адаптация. Варна: „Наука и икономика“, с. 165-176.

Lukanova, G., V. Kazandzhieva. (2007) *Scientific methods and approaches applied in the measurement of productivity in tourism.* // Сб. доклади „Tourism in the new millennium“. University Press, South-West University Of Neofit Rilski, Благоевград, с. 220-234.

Луканова, Г., Т. Дъбева. (2006) *Приложение на европейските стандарти за качество в българското ресторантьорство.* // Сб. доклади „Качеството на стоките – проблеми и перспективи“. Икономически университет – Варна, с. 34-42.

Луканова, Г. (2005) *Съвременни измерения на ефективността на хотелиерското обслужване.* // Сб. доклади „Туристическата наука и предизвикателствата на XXI век“, Варна: „Наука и икономика“, с. 449-458.

Луканова, Г. (2004) *Проблеми и перспективи в приложението на български програмни продукти в хотелиерството.* // Сб. доклади „Технологичните иновации и туризмът на България“. Варна: „Славена“, с. 92-102.

Луканова, Г. (2002) *Съвременни измерения на хотелиерското обслужване.* // Сб. доклади „Туризмът през XXI век“, София: СУ „Климент Охридски“, с. 299-305.

Луканова, Г. (2000) *Структура и развитие на туристическата леглова база в Европа.* // Сб. доклади „Икономиката и развитието на обществото“. ИУ-Варна, с. 335-340.

Луканова, Г. (2000) *Хотелиерството в България – структура и развитие.* // Сб. доклади „Икономиките в преход“. Свищов, с. 291-294.

Луканова, Г. (1999) *Международните тенденции в хотелиерството – предизвикателство за българския туристически бизнес.* // Сб. доклади „Бизнес промените и предизвикателствата на XXI век“. Варна: Университетско издателство Икономически университет – Варна, с. 151-159.

IV. УЧЕБНИЦИ

Дъбева, Т., Г. Луканова. (2017) *Хотелиерство.* Варна: „Наука и икономика“.

Дъбева, Т., Г. Луканова. (2014) *Франчайзинг в хотелиерството и ресторантьорството.* Варна: „Наука и икономика“.

Дъбева, Т., Г. Луканова. (2011) *Ресторантьорство.* Варна: „Наука и икономика“.